



INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2014

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡Edificamos sueños con el Corazón!



Medición del Sistema Integrado de Gestión II Trimestre 2014

• **Procesos
Estratégicos**

96,65%



• **Procesos
Misionales**

99,81%



• **Procesos de
Apoyo**

97,07%



• **Procesos de
Evaluación**

100%



DESEMPEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 98,27%

Indicadores por Procesos



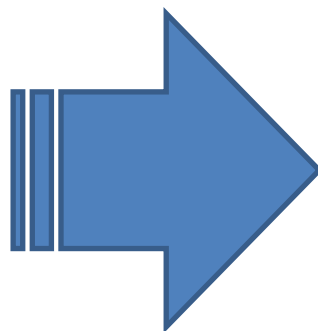
“Bienestar y Excelencia”



**Gestión
Estratégica
100%**

• **Procesos
Estratégicos**

96,65%



**Gestión
del
Riesgo
100%**



**Gestión
Informática
86,60%**



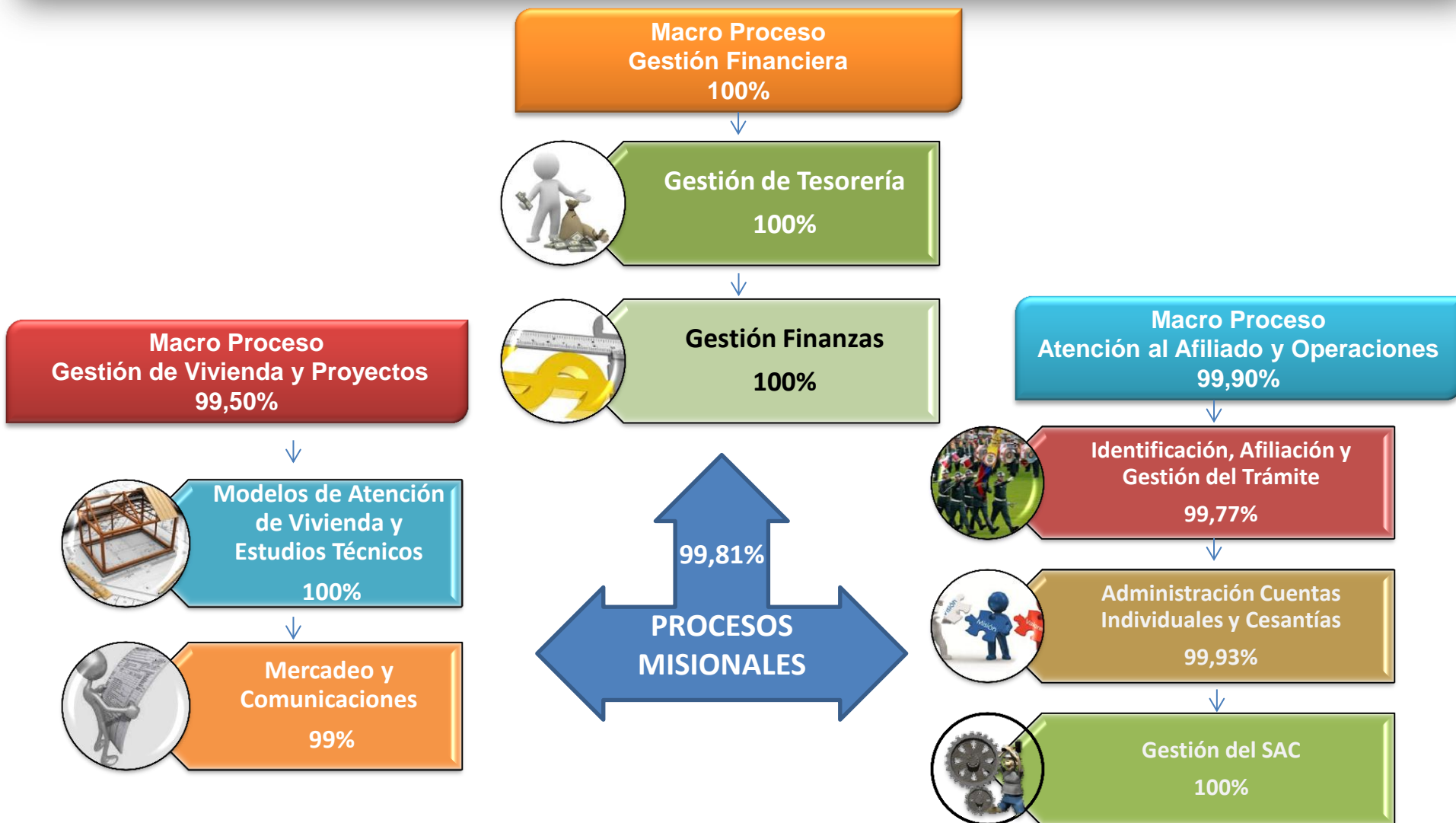
**Gestión
Jurídica
100%**



Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



Gestión Talento Humano

100%



Gestión Contratación

93,94%



Gestión Documental

100%



Servicios
Administrativos

100%



Gestión
Disciplinaria

91,39%

TALENTO HUMANO Y APOYO LOGÍSTICO
97,07%

EVALUACIÓN



**Auditoría
y
Control**

100.00%

Viviendas II Trimestre 2014



“Bienestar y Excelencia”

- Vivienda proyectadas: 2.242
- Viviendas entregadas : 2.071

92,4%



- Vivienda proyectadas: 510
- Viviendas entregadas : 1.230

241,2%



- Vivienda proyectadas: 550
- Viviendas entregadas : 643

116,9%



- Total vivienda proyectadas: 11.773
- Total viviendas entregadas : 6.628

56,5%



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Cumplimiento Objetivos y Política de la Calidad



“Bienestar y Excelencia”



1. Coadyuvar al Bienestar de Nuestros Afiliados

99,63%



4. Fortalecer y Promover el desarrollo Tecnológico

86,60%



2. Generar Rendimientos financieros

100%



5. Modernizar los procesos de la Entidad

100%



3. Optimizar los recursos organizacionales

96,92%



6. Implementar mejores prácticas ambientales y de responsabilidad social

100%

CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE LA CALIDAD

97,19%

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ Al 30 de junio del año 2014, la entidad cuenta con 356.554 afiliados, de los cuales 250.683 se encuentran realizando aportes para solución de vivienda y a 105.871, se les maneja las cesantías.
- ✓ La última medición del índice de satisfacción al afiliado obtuvo una calificación del 4.54 puntos.
- ✓ De 11.242 expedientes de subsidios y aportes, 11.355 se procesaron en dos días hábiles o menos con un cumplimiento del 99% de la meta establecida.
- ✓ El MASVI continua con gran aceptación obteniendo un 71% adicional a los 510 programados para un total de 1.230 tramites por este modelo.
- ✓ De las 11.773 viviendas proyectada para la vigencia, se han entregado 6.628 equivalentes al 56,5% al primer semestre.
- ✓ El presupuesto de ingresos se ejecutó en un 52,67%.
- ✓ El presupuesto de gastos se ejecutó en un 45,84%.
- ✓ Se continua con las actividades de planeación de modelo LEASING.
- ✓ La oficina Asesora de Planeación conjuntamente con los lideres, se encuentra adelantando el alistamiento para la obtención de la renovación de los certificados de calidad ante nuestro ente certificador.

Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ Implementación del portal transaccional, activando servicios en línea del estado de cuenta y extractos.
- ✓ En cumplimiento al plan de acción del Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión – FURAG, se mejoró el sitio WEB de la Entidad, se publicaron los informes de gestión, incremento de participación de los afiliados en las redes sociales y medios electrónicos entre otros.
- ✓ Adquisición en propiedad y adecuación de los inmuebles de los puntos de atención de Barranquilla, Cali y Bucaramanga.



¡ Edificamos sueños
con el Corazón !